

# CHEF D'EQUIPE EN PROPRETE

## TFP/ CQP Chef d'équipe en propreté pour les salariés de la profession

Titre de niveau 3 enregistré au RNCP par OC PROPLETE par Décision de France Compétences en date du 30/04/2026

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42151>

### Compétences visées :

- Etablir des relations avec les clients / usagers ;
- Traiter des demandes, des attentes ou des réclamations éventuelles des clients / usagers ;
- Réaliser l'organisation opérationnelle du chantier ;
- Organiser ses propres prestations ;
- Participer aux démarches de traçabilité, d'amélioration continue et de prévention ;
- Appliquer des règles d'hygiène et de sécurité pendant l'intervention ;
- Utiliser du matériel et des produits nécessaires à la prestation ;
- Réaliser des opérations de nettoyage manuel ;
- Réaliser des opérations de nettoyage mécanisé courant ;
- Finaliser le chantier ;
- Communiquer avec l'équipe et gérer des conflits ;
- Accompagner le développement des compétences des agents.

### Public visé :

- Salariés de la profession

### Durée du programme :

- 137 heures

### Prérequis :

- Maîtrise de l'outil informatique et bureautique ;
- Maîtrise de la langue française ;
- 6 mois d'expérience professionnelle.

### Tarif : 3425€TTC

(Prise en charge possible, nous contacter pour plus d'informations.)

**Modalités de financement :** CPF, Plan de développement des compétences, France Travail, auto-financement, contrat de professionnalisation.

### Modalités d'admission :

- Entretien de positionnement ;
- Tests de positionnement.

 04.94.88.58.59

 [contact@crc-formation.fr](mailto:contact@crc-formation.fr)

 [crc-formation.fr](http://crc-formation.fr)

N ° SIRET : 83015737600021

N ° ACTIVITÉ : 93830543283

Ne vaut pas agrément de l'Etat  
(article L. 6352-12 du Code du Travail)

DÉCLARÉ DRAFF : 9303453962017



**Localisation et accessibilité :**

Distanciel et/ou présentiel (hors examens qui auront lieu dans nos locaux situés à La Valette du Var). Nos locaux sont adaptés pour accueillir les personnes à mobilité réduite. Si vous êtes en situation de handicap, contactez-nous pour échanger sur les modalités de suivi de la formation.

**Méthodes pédagogiques :**

Cette formation peut être modularisée, individualisée selon profil.

Lors de la formation plusieurs méthodes et techniques sont utilisées afin de mettre le stagiaire au cœur de son apprentissage dont il est acteur en permanence.

Une alternance des différentes méthodes active, démonstrative, interrogative et expositive est réalisée lors des animations de séquences de formation.

Les techniques utilisées sont : le travail de sous-groupe, mise en situation, jeux de rôle, étude de cas et brainstorming.

**Modalités d'évaluation des acquis :**

- Évaluation des acquis en cours de formation : questionnaire, étude de cas, quiz.

**Modalités de validation :**

*TFP/ CQP de niveau 3 : Chef d'équipe en propreté*

- Entretien technique, mises en situations professionnelles, épreuves écrites

Possibilité de validation par Bloc de compétences.

**Programme :**

Mettre en œuvre la relation avec les usagers pour garantir le bon déroulement du chantier

*Etablir des relations avec les clients / usagers :*

- Vérifier l'aspect de la tenue de travail et du matériel en se référant aux standards de la profession afin de véhiculer une image professionnelle de soi-même et de son entreprise ;
- Se présenter et dialoguer avec tout interlocuteur en respectant les règles usuelles de politesse, en expliquant notamment son rôle de chef d'équipe, en adoptant une attitude professionnelle adaptée et en prenant en compte l'éventuelle situation de handicap de l'interlocuteur dans un objectif de qualité de service ;
- Informer les usagers/clients, dont ceux en situation de handicap, de la nature des travaux à effectuer en expliquant les étapes des opérations, leur objectif, le planning envisagé et les désagréments éventuels, afin de permettre aux usagers de comprendre l'intervention et d'en connaître le déroulé.

*Traiter des demandes, des attentes ou des réclamations éventuelles des clients / usagers :*

- Traiter les demandes et réclamations des usagers/clients en collectant les informations et éléments nécessaires à leur traitement, en distinguant de manière pertinente les demandes qui relèvent de ses attributions et celles qui doivent être transmises à la hiérarchie et en utilisant, le cas échéant, les outils de formalisation prévus, afin d'apporter une réponse adaptée ;
- Identifier les besoins en travaux exceptionnels et spécifiques qui pourraient être proposés aux usagers/clients à partir des échanges réalisés, afin de transmettre à sa hiérarchie des informations permettant d'établir une proposition commerciale appropriée.

### Réaliser l'organisation et le suivi du chantier de propreté

#### *Réaliser l'organisation opérationnelle du chantier :*

- Recueillir les informations techniques relatives au(x) chantier(s), en s'appuyant sur les documents d'exploitation (fiches de poste, programme d'exécution, plannings, plan de prévention) afin d'identifier les attendus et les spécificités des prestations demandées et les transmettre à l'équipe ;
- Identifier les situations porteuses de risques professionnels en tenant compte du plan de prévention et des spécificités du site ou des sites afin de mettre en oeuvre des méthodes de travail sécurisantes et de les transmettre aux agents ;
- Coordonner les affectations au sein de l'équipe et les ajuster en cas de besoin en fonction des spécificités des chantiers, des prestations à effectuer, des consignes reçues, des compétences des agents, des potentielles situations de handicap des agents et des aléas, afin de garantir une exécution efficace des prestations ;
- Communiquer à l'équipe toutes les informations nécessaires à la bonne mise en oeuvre du chantier, en utilisant le canal de communication le plus adapté, afin de garantir une bonne compréhension des consignes.

#### *Organiser ses propres prestations :*

- Sélectionner les produits en fonction des opérations à réaliser et des revêtements en prenant connaissance des fiches produits, et en signalant tout manque en produit ou en consommable à sa hiérarchie afin d'assurer une prestation efficace et en toute sécurité ;
- Sélectionner les matériels, machines, accessoires et consommables, en fonction des opérations à réaliser et des revêtements, en contrôlant leur état de fonctionnement et en signalant tout dysfonctionnement, afin de garantir la faisabilité des prestations de nettoyage ;
- Préparer son chariot en organisant la disposition des produits et des consommables de façon ergonomique afin de faciliter la réalisation des techniques ;
- Préparer la zone de travail, en la délimitant à l'aide de panneaux de signalisation, en veillant à protéger les lieux et les biens de dommages éventuels, et en organisant la disposition des matériels, produits et consommables afin d'assurer l'ergonomie et la sécurité du poste de travail et de préserver la propreté du site.

#### *Participer aux démarches de traçabilité, d'amélioration continue et de prévention :*

- Contrôler la bonne application des consignes techniques, d'hygiène, de sécurité et d'environnement afin de garantir des prestations conformes au cahier des charges ;
- Transmettre les éléments nécessaires au suivi technique et organisationnel du chantier à sa hiérarchie (heures, matériels, consommables), en renseignant les documents de suivi physiques ou digitaux et en veillant à alerter les responsables en cas d'anomalies, d'aléas ou de situations à risques afin de fournir une visibilité complète sur les activités réalisées ;
- Assurer le rôle de relais prévention entre son équipe et l'entreprise en recueillant les informations pertinentes auprès des salariés concernant les risques professionnels et en les remontant à sa hiérarchie afin de participer à la démarche prévention de son entreprise ;
- Participer aux démarches d'amélioration continue de l'entreprise en identifiant les dysfonctionnements récurrents, en recueillant les informations pertinentes auprès de l'équipe et en formulant des propositions d'amélioration, afin d'améliorer la qualité et l'efficacité de la prestation ;
- Utiliser les outils numériques du quotidien et les applicatifs professionnels sur le chantier afin de satisfaire aux exigences d'organisation, de réalisation et de suivi des situations de travail.

Réaliser des techniques professionnelles de nettoyage courant

*Appliquer des règles d'hygiène et de sécurité pendant l'intervention :*

- Utiliser les équipements de protection individuelle et collective en prenant en compte les prestations à réaliser afin de travailler en toute sécurité ;
- Appliquer les précautions standards d'hygiène corporelle afin de réduire les risques de contamination ;
- Appliquer les gestes et postures recommandés pour les prestations réalisées afin de réduire les risques liés à l'ergonomie du poste de travail.

*Utiliser du matériel et des produits nécessaires à la prestation :*

- Réaliser le dosage de produit en appliquant les règles de sécurité liées à l'utilisation de produits nettoyants et désinfectants ainsi que le mode d'emploi du produit, afin d'obtenir une dilution appropriée à l'opération de nettoyage prévue ;
- Régler le matériel mécanisé et installer les accessoires en toute sécurité en respectant les données des fiches techniques ainsi que les normes de sécurité afin de garantir un usage et une prestation conforme ;
- Réaliser les opérations d'entretien courant du matériel en assurant le nettoyage des matériels et des accessoires après utilisation et en signalant les anomalies ou pannes nécessitant une intervention afin de garantir la propreté et l'état du matériel pour une utilisation ultérieure.

*Réaliser des opérations de nettoyage manuel :*

- Réaliser les opérations d'entretien manuel des sols (balayage humide, lavage manuel des sols) dans le respect de la chronologie des tâches et des règles de qualité, hygiène, sécurité et environnement, afin de les maintenir en état de propreté ;
- Réaliser l'entretien courant d'un bureau en dépoussiérant et nettoyant les surfaces horizontales et verticales des mobiliers et des objets meublants accessibles sans escabeau, ainsi que les points de contact, dans le respect de la chronologie des tâches et des règles de qualité, hygiène, sécurité et environnement, afin de le maintenir en état de propreté ;
- Effectuer des opérations de détachage des revêtements textiles en réalisant un test préalable et dans le respect des protocoles afin de les maintenir en état de propreté ;
- Réaliser le nettoyage et la désinfection d'un bloc sanitaire et de ses accessoires selon la méthode demandée (doubles seaux, pré-imprégnation) en respectant les règles de qualité, hygiène, sécurité et environnement, et en appliquant les protocoles requis afin de le maintenir en état de propreté.

*Réaliser des opérations de nettoyage mécanisé courant :*

- Effectuer le dépoussiérage mécanisé d'un sol moquette en tenant compte des caractéristiques de la surface à aspirer, en respectant les protocoles, les règles de sécurité, et en utilisant les machines et accessoires adaptés afin d'obtenir le niveau de propreté demandé ;
- Effectuer un lustrage en tenant compte des caractéristiques de la surface à traiter, en respectant les protocoles, les règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement, et en utilisant les machines et disques adaptés afin de redonner au revêtement son aspect brillant ;
- Effectuer un lavage mécanisé en tenant compte des caractéristiques de la surface à nettoyer, en respectant les protocoles, les règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement, et en utilisant les produits, machines et accessoires adaptés afin de maintenir le revêtement en état de propreté ;
- Effectuer une spray méthode en tenant compte des caractéristiques de la surface à nettoyer, en respectant les protocoles, les règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement, et en utilisant les produits, machines et disques adaptés afin d'éliminer les salissures

adhérentes et de redonner au revêtement son aspect brillant.

*Finaliser le chantier :*

- S'assurer de la qualité de la prestation en contrôlant en cours de prestation et une fois les prestations achevées et en mettant en œuvre les actions correctives adaptées en cas de non-conformité afin de garantir le respect des objectifs qualitatifs fixés ;
- Remettre à leur place les éléments déplacés pendant l'intervention, en ayant pris soin de mémoriser les emplacements de chaque élément, afin de préserver l'aspect initial des locaux ;
- Renseigner les supports de suivi et de traçabilité prévus, papiers ou digitaux, en signalant les anomalies éventuelles afin de rendre compte de son travail et permettre à la hiérarchie d'agir de manière appropriée en cas d'anomalies.

Animer une équipe

*Communiquer avec l'équipe et gérer des conflits :*

- Favoriser par tous moyens la communication entre les membres de l'équipe et avec la hiérarchie en établissant une relation cordiale et communicante afin de maintenir une ambiance positive et la motivation de l'équipe ;
- Gérer à son niveau les différends au sein de l'équipe et les réclamations individuelles des agents, en analysant les informations et dialoguant avec les agents concernés afin de dénouer les situations.

*Accompagner le développement des compétences des agents :*

- Accueillir et intégrer les agents, donc ceux en situation de handicap, en mettant en application les différentes étapes du processus d'accueil et d'intégration ;
- Accompagner techniquement les agents à l'utilisation des produits, des appareils et des matériels utilisés sur le site, en les observant en situation et en réalisant des démonstrations, afin de garantir une bonne réalisation technique des prestations ;
- Identifier le niveau de compétences des agents de l'équipe en repérant les axes de progression afin d'apporter un accompagnement adapté notamment aux agents en situation de handicap.

**Equivalences et passerelles :**

NC

**Débouchés :**

Le chef d'équipe propreté agit sous la responsabilité d'un chef de site ou d'un responsable de secteur. Il participe à la réalisation des prestations d'entretien manuel ou mécanisé et il constitue un premier niveau d'interface avec le client. Ainsi, il est amené à coordonner et animer en son sein une équipe d'agents de propreté ou d'agents machinistes classiques en propreté (dont il peut remplacer un membre).

Type d'emplois accessibles :

- Chef d'équipe
- Animateur d'équipe
- Inspecteur

**Poursuite d'études :**

NC



04.94.88.58.59



contact@crc-formation.fr



crc-formation.fr

N ° SIRET : 83015737600021

N ° ACTIVITÉ : 93830543283

Ne vaut pas agrément de l'Etat  
(article L. 6352-12 du Code du Travail)

DÉCLARÉ DRAFF : 9303453962017



**Voie d'accès :**

- Selon les résultats au test de positionnement
- Formation accessible par blocs de compétences

**Délai d'accès :**

Entrées et sorties permanentes. Habituellement, les accès sont ouverts 48 heures ouvrées après la réception du dossier complet et la validation du financement.

**Indicateurs de résultats :**

- A venir

**Session concernée :**

- A venir

**Taux de réussite :**

- A venir

**Taux de poursuite d'études :**

- A venir

**Taux d'insertion :**

- Global à 6 mois (2024 – selon la [fiche France Compétences](#)) : 100%
- Dans le métier visé à 6 mois (2024 – selon la [fiche France Compétences](#)) : 73%
- Dans le métier visé à 2 ans (2024 – selon la [fiche France Compétences](#)) : 83%

Contactez-nous !

[www.crc-formation.fr](http://www.crc-formation.fr)

04.94.88.58.59

[contact@crc-formation.fr](mailto:contact@crc-formation.fr)

245, avenue de l'université

Le nouveau parc St Clair

83160 LA-VALETTE-DU-VAR

 04.94.88.58.59

 [contact@crc-formation.fr](mailto:contact@crc-formation.fr)

 [crc-formation.fr](http://crc-formation.fr)

N ° SIRET : 83015737600021

N ° ACTIVITÉ : 93830543283

Ne vaut pas agrément de l'Etat  
(article L 6352-12 du Code du Travail)

DÉCLARÉ DRAFF : 9303453962017

