

AGENT D'ENTRETIEN ET RENOVATION EN PROPLETE

TFP/ CQP Agent d'entretien et de rénovation en propreté pour
les salariés de la profession

*Titre de niveau 3 enregistré au RNCP par OC PROPLETE par Décision de France Compétences en date du
30/04/2026*

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42160>

Compétences visées :

- Etablir des relations avec les clients / usagers ;
- Traiter des demandes, attentes ou réclamations éventuelles des clients/ usagers ;
- Prendre connaissance des consignes et organiser son intervention ;
- Sélectionner des produits et matériels nécessaires à la prestation ;
- Préparer la zone de travail ;
- Assurer le suivi et la traçabilité des prestations ;
- Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité pendant l'intervention ;
- Utiliser du matériel et des produits nécessaires à la prestation ;
- Réaliser des opérations de remises en état ;
- Contrôler la prestation.

Public visé :

- Salariés de la profession

Durée du programme :

- 109 heures

Prérequis :

- Maîtrise de l'outil informatique et bureautique ;
- Maîtrise de la langue française.
- 6 mois d'expérience professionnelle.

Tarif : 2725€TTC

(Prise en charge possible, nous contacter pour plus d'informations.)

Modalités de financement : CPF, Plan de développement des compétences, France Travail, auto-financement, contrat de professionnalisation



04.94.88.58.59



contact@crc-formation.fr



crc-formation.fr

N ° SIRET : 83015737600021

N ° ACTIVITÉ : 93830543283

Ne vaut pas agrément de l'Etat
(article L. 6352-12 du Code du Travail)

DÉCLARÉ DRAFF : 9303453962017



Modalités d'admission :

- Entretien de positionnement
- Tests de positionnement

Localisation et accessibilité :

Distanciel et/ou présentiel (hors examens qui auront lieu dans nos locaux situés à La Valette du Var). Nos locaux sont adaptés pour accueillir les personnes à mobilité réduite. Si vous êtes en situation de handicap, contactez-nous pour échanger sur les modalités de suivi de la formation.

Méthodes pédagogiques :

Cette formation peut être modularisée, individualisée selon profil.

Lors de la formation plusieurs méthodes et techniques sont utilisées afin de mettre le stagiaire au cœur de son apprentissage dont il est acteur en permanence.

Une alternance des différentes méthodes active, démonstrative, interrogative et expositive est réalisée lors des animations de séquences de formation.

Les techniques utilisées sont : le travail de sous-groupe, mise en situation, jeux de rôle, étude de cas et brainstorming.

Modalités d'évaluation des acquis :

- Évaluation des acquis en cours de formation : questionnaire, étude de cas, quiz.

Modalités de validation :

TFP/ CQP de niveau 3 : Agent d'entretien et de rénovation en propreté

- Mises en situation professionnelle, entretiens techniques, jeux de rôle

Possibilité de validation par Blocs de compétences.

Programme :

Mettre en œuvre la relation avec les usagers / clients pour garantir le bon déroulement du chantier

Etablir des relations avec les clients / usagers :

- Vérifier l'aspect de la tenue de travail et du matériel en se référant aux standards de la profession afin de véhiculer une image professionnelle de soi-même et de son entreprise ;
- Se présenter et dialoguer avec tout interlocuteur en respectant les règles usuelles de politesse, en adoptant une attitude professionnelle adaptée et en prenant en compte l'éventuelle situation de handicap de l'interlocuteur dans un objectif de qualité de service ;
- Informer les usagers/clients, dont ceux en situation de handicap, de la nature des travaux à effectuer en expliquant les étapes des opérations, leur objectif et le planning envisagé et les désagréments éventuels, afin de permettre aux usagers de comprendre l'intervention et d'en connaître le déroulé.

Traiter des demandes, attentes ou réclamations éventuelles des clients/ usagers :

- Traiter les demandes et réclamations des usagers/clients en collectant les informations et éléments nécessaires à leur traitement, en distinguant de manière pertinente les demandes qui relèvent de ses attributions et celles qui doivent être transmises à la hiérarchie et en utilisant, le cas échéant, les outils de formalisation prévus, afin d'apporter une réponse adaptée ;
- Identifier les besoins en travaux exceptionnels et spécifiques qui pourraient être proposés aux usagers/ clients à partir des échanges réalisés afin de transmettre à sa hiérarchie des informations permettant d'établir une proposition commerciale appropriée.



04.94.88.58.59



contact@crc-formation.fr



crc-formation.fr

N ° SIRET : 83015737600021

N ° ACTIVITÉ : 93830543283

Ne vaut pas agrément de l'Etat
(article L. 6352-12 du Code du Travail)

DÉCLARÉ DRAFF : 9303453962017



Réaliser l'organisation et le suivi du chantier de propreté

Prendre connaissance des consignes et organiser son intervention :

- Préparer sa prestation en s'appuyant sur les documents de chantier en identifiant les particularités et le champ d'application du site (tertiaire/ santé/ agroalimentaire/ industrie/ transport etc.) afin de garantir une prestation conforme au cahier des charges en termes de qualité et de délai ;
- Identifier les situations porteuses de risques professionnels en tenant compte du plan de prévention et de la spécificité des sites afin de mettre en place les méthodes de travail sécurisantes pour sa santé et sa sécurité.

Sélectionner des produits et matériels nécessaires à la prestation :

- Sélectionner les produits en fonction des opérations à réaliser et des revêtements en prenant connaissance des fiches produits, et en signalant tout manque en produits ou en consommables à sa hiérarchie afin d'assurer une prestation efficace et en toute sécurité ;
- Sélectionner les matériels, machines, accessoires et consommables, en fonction des opérations à réaliser et des revêtements, en contrôlant leur état de fonctionnement et en signalant tout dysfonctionnement, afin de garantir la faisabilité des prestations de nettoyage.

Préparer la zone de travail :

- Préparer l'acheminement du matériel et des machines de nettoyage en veillant à l'organisation du rangement conformément aux instructions reçues afin d'assurer la sécurité des biens et des personnes lors du transport ;
- Préparer la zone de travail, selon les consignes reçues, en la délimitant à l'aide de panneaux de signalisation, en veillant à protéger les lieux et les biens de dommages éventuels, et en organisant la disposition des matériels, produits et consommables afin d'assurer l'ergonomie et la sécurité du poste de travail et de préserver la propreté du site.

Assurer le suivi et la traçabilité des prestations :

- Renseigner les documents d'intervention sur support physique ou numérique en veillant à alerter les responsables en cas d'anomalie, d'aléas ou de situations à risques afin d'assurer la traçabilité de son activité ;
- Faire signer le bon de travail au client, en veillant au bon remplissage des données afin d'acter la réalisation du chantier ;
- Utiliser les outils numériques du quotidien et les applicatifs professionnels sur le chantier afin de satisfaire aux exigences d'organisation, de réalisation et de suivi des situations de travail.

Réaliser des techniques professionnelles de remise en état

Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité pendant l'intervention :

- Utiliser les équipements de protection individuelle et collective nécessaires à la réalisation de son activité afin de travailler en toute sécurité ;
- Appliquer les précautions standards d'hygiène corporelle afin de réduire les risques de contamination ;
- Appliquer les gestes et postures recommandés pour les prestations réalisées afin de réduire les risques liés à l'ergonomie du poste de travail.

Utiliser du matériel et des produits nécessaires à la prestation :

- Réaliser le dosage de produit en appliquant les règles de sécurité liées à l'utilisation de produits nettoyants et désinfectants ainsi que le mode d'emploi du produit, afin d'obtenir une dilution appropriée à l'opération de nettoyage prévue ;
- Régler le matériel mécanisé et installer les accessoires en toute sécurité en respectant les données des fiches techniques ainsi que les normes de sécurité afin de garantir un usage et une



04.94.88.58.59



contact@crc-formation.fr



crc-formation.fr

N ° SIRET : 83015737600021

N ° ACTIVITÉ : 93830543283

Ne vaut pas agrément de l'Etat
(article L. 6352-12 du Code du Travail)

DÉCLARÉ DRAFF : 9303453962017



prestation conforme ;

- Réaliser les opérations d'entretien courant du matériel en assurant le nettoyage des matériels et des accessoires après utilisation et en signalant les anomalies ou pannes nécessitant une intervention afin de garantir la propreté et l'état du matériel pour une utilisation ultérieure.

Réaliser des opérations de remises en état :

- Effectuer la remise en état d'un sol textile en tenant compte des caractéristiques de la surface à traiter, en respectant les protocoles demandés (shampoing au mouillé, shampoing mousse sèche, injection extraction, spray moquette, nettoyage à la rotolaveuse), les règles d'hygiène, santé, sécurité au travail et environnement en vigueur, afin d'éliminer la saleté, les taches et les allergènes incrustés dans les fibres ;
- Effectuer le décapage d'un sol thermoplastique, en tenant compte des caractéristiques de la surface à traiter, en respectant les protocoles demandés (avec ou sans chimie, à sec ou au mouillé), les règles d'hygiène, santé, sécurité au travail et environnement en vigueur afin de débarrasser la surface de ses anciennes couches de protection ;
- Réaliser manuellement une pose d'émulsion sur un sol décapé, en tenant compte des caractéristiques de la surface à traiter, en respectant le protocole, les règles d'hygiène, santé, sécurité au travail et environnement en vigueur, afin de protéger le support des agressions physiques et chimiques ;
- Effectuer le récurage d'un sol carrelé en tenant compte des caractéristiques de la surface à traiter, en respectant les protocoles, les règles d'hygiène, santé, sécurité au travail et environnement en vigueur afin de débarrasser la surface de ses anciennes couches de protection ;
- Réaliser le lavage de vitres à hauteur d'homme et sans moyen d'élévation, en adaptant la technique (à l'américaine, à la française) au support et en respectant les règles d'hygiène, santé, sécurité au travail et environnement en vigueur, afin d'obtenir un résultat sans traces, tâches, coulures.

Contrôler la prestation :

- S'assurer de la qualité de la prestation en contrôlant en cours de prestation et une fois les prestations achevées et en mettant en œuvre les actions correctives adaptées en cas de non-conformité afin de garantir le respect des objectifs qualitatifs fixés ;
- Remettre en état l'espace de chantier après les prestations en remettant à leur place les éléments éventuellement déplacés afin de le rendre disponible pour son usage habituel.

Equivalences et passerelles :

NC

Débouchés :

L'agent d'entretien et de rénovation en propreté exerce son activité très majoritairement dans des entreprises de Propreté, mais il peut également l'exercer dans des entreprises ou établissements publics et parapublics qui ont internalisé l'activité de nettoyage (hôpitaux par exemple), au sein de collectivités territoriales, de bailleurs sociaux...

Type d'emplois accessibles :

- Agent d'entretien et de rénovation en propreté
- Agent polyvalent
- Agent volant
- Agent qualifié de services



04.94.88.58.59



contact@crc-formation.fr



crc-formation.fr

N ° SIRET : 83015737600021

N ° ACTIVITÉ : 93830543283

Ne vaut pas agrément de l'Etat
(article L. 6352-12 du Code du Travail)

DÉCLARÉ DRAFF : 9303453962017



Poursuite d'études :

NC

Voie d'accès :

- Selon les résultats au test de positionnement
- Formation accessible par blocs de compétences

Délai d'accès :

Entrées et sorties permanentes. Habituellement, les accès sont ouverts 48 heures ouvrées après la réception du dossier complet et la validation du financement.

Indicateurs de résultats :

- A venir

Session concernée :

- A venir

Taux de réussite :

- A venir

Taux de poursuite d'études :

- A venir

Taux d'insertion :

- Taux d'insertion global à 6 mois (2024 – selon la [fiche France Compétences](#)) : 90%
- Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois (2024 – selon la [fiche France Compétences](#)) : 85%
- Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans (2024 – selon la [fiche France Compétences](#)) : NA

Contactez-nous !

www.crc-formation.fr

04.94.88.58.59

contact@crc-formation.fr

245, avenue de l'université

Le nouveau parc St Clair

83160 LA-VALETTE-DU-VAR



04.94.88.58.59



contact@crc-formation.fr



crc-formation.fr

N ° SIRET : 83015737600021

N ° ACTIVITÉ : 93830543283

Ne vaut pas agrément de l'Etat
(article L. 6352-12 du Code du Travail)

DÉCLARÉ DRAFF : 9303453962017

