

# « Les obligations et responsabilités d'une entreprise de nettoyage »

Eligible à une prise en charge OPCO et CPF

## Objectif de la formation :

- Maîtriser les obligations légales d'une entreprise de propreté
- Identifier les problématiques et savoir les appréhender
- Savoir gérer un conflit et aborder les litiges
- Détecter les situations à risque
- Comprendre et créer des indicateurs de performance
- Établir un bilan prévisionnel en lien avec son activité

<b>Public :</b> Gérant d'une entreprise de nettoyage, futur créateur d'entreprise, Chefs d'Équipe, Inspecteurs, demandeurs d'emploi, personnes en reconversion professionnelle.	<b>Durée :</b> 14 heures	<b>Tarif :</b> 900 euros
<b>Financement :</b> Plan de développement des compétences – Mon compte formation	<b>Prérequis :</b> Aucun	

**Accès à la formation :** Entrée et sortie permanente. Action de formation accessible aux publics en situation de handicap

**Modalités du dispositif d'évaluation :** Évaluations des acquis en fin de formation

**Validation :** Attestation de formation

## **Méthodes Pédagogiques :**

Cette formation peut être modularisée, individualisée selon profil. Lors de la formation plusieurs méthodes et technique sont utilisées afin de mettre le stagiaire au cœur de son apprentissage dont il est acteur en permanence. Une alternance des différentes méthodes active, démonstrative, interrogative et expositive est réalisée lors des animations de séquences de formation. Les techniques utilisées sont : mise en situation, étude de cas et brainstorming.

**Moyens pédagogiques :** Ressources pédagogiques et échange avec des professionnels de terrain.





## **Programme de la formation**

- 1- Entretien des locaux : Les obligations de l'entreprise
  - Nettoyage industriel
  - Règles de stockage
  
- 2- Service de nettoyage : Les normes d'hygiènes spécifiques
  - La norme HACCP
  - La norme RABC
  - Le cahier des charges
  - Le règlement Reach
  - Prestation de nettoyage en milieu médical
  
- 3- Entreprises de propreté : Les obligations légales liées à l'hygiène
  - Les obligations légales pour les entreprises de propreté
  - La réglementation pour l'utilisation des machines de nettoyage
  - Les équipements de protection
  - Le travail en hauteur
  
- 4- Ecolabel, certification, qualifications et pratique environnementale
  - L'éco label européen
  - Les critères de l'éco label
  
- 5- La relation contractuelle
  - Le contrat de nettoyage
  - Le cahier des charges
  
- 6- Le droit social
  - Le CSE
  - Le contrat de travail
  - L'Annexe 7
  - Le travail de nuit
  - Le DUERP
  - Le livret d'accueil RH
  - Les accidents de travail des salariés





- 7- Les responsabilités
  - Responsabilité civile
- L'obligation d'assurance
  - Responsabilité pénale :
    - Le vol chez un client
    - Le vol entre salariés
    - Le travail dissimulé dans le secteur du nettoyage
    - Prêt de main d'œuvre illicite et marchandage,
    - L'alcool au volant
- 8- Comprendre et créer des indicateurs de performance
  - Les indicateurs de performance dans le milieu de la propreté
- 9- Établir un bilan prévisionnel en lien avec son activité
  - Le bilan prévisionnel, sa lecture et son édition

