

Agent(e) machiniste classique en propreté

Certificat de qualification professionnelle, inscrit au RNCP et éligible CPF

La formation

A. Organisation de chantier

- Préparer techniquement le chantier (produits, matériels)
- Préparer les installations avant nettoyage (rangement, protection, balisage)

B. Réalisation des techniques professionnelles

- Vérifier que sa tenue de travail est conforme aux exigences professionnelles
- Appliquer le protocole de lavage simple des mains
- Lire et appliquer les notices et fiches techniques
- Préparer son chariot avec les produits nettoyants ou désinfection appropriés selon les prestations
- Utiliser les produits nettoyants ou désinfectants appropriés au type de risque
- Ramasser les déchets selon les consignes et les règles de tri
- Utiliser le matériel de nettoyage de base (aspirateur, balai...)
- Nettoyer les ustensiles et les installations sanitaires avec les produits et techniques appropriés
- Nettoyer le mobilier avec les produits et les techniques appropriés
- Nettoyer avec les produits et techniques appropriés les sols textiles, sols plastiques, parquets, carrelages, céramiques, pierres naturelles
- Appliquer les techniques de détartrage, méthode spray, lustrage, lavage mécanisé à l'aide de la monobrosse et autolaveuse non portée
- Remettre en ordre les installations une fois la prestation effectuée
- Assurer l'entretien courant du matériel dans les conditions d'hygiène et de sécurité requises

C. Contrôle des résultats

- Contrôler la bonne exécution de son travail
- Prendre l'initiative de repérer ou corriger le travail si nécessaire
- Enregistrer les informations selon les procédures prévues

D. Respect des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement sur les chantiers

- Respecter des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers
- Respecter les normes de sécurité pour le stockage, la manipulation des produits, des matériels et des déchets

E. Relation clients et attitudes de service

- Veiller à ce que sa tenue de travail et sa présentation professionnelle soient soignées
- Travailler en respectant le confort du client (bruit, confidentialité, dérangement...)
- Entretien de bonnes relations avec le client pendant la réalisation de la prestation
- Communiquer avec les utilisateurs pour accomplir sa mission
- Enregistrer et transmettre les demandes et / ou réclamations éventuelles du client
- Informer sa hiérarchie des contraintes et attentes du client

Public : Tout public

Prérequis : aucun

Durée : 202 heures en blended-Learning

Tarif : 3030 euros

Financement : CPF, Plan de développement des compétences, Contrat de professionnalisation, AIF

Accès à la formation : dossier individualisé avec test de positionnement, entrées et sorties permanentes. Action de formation accessible aux publics en situation de handicap

Modalités du dispositif d'évaluation : évaluations des acquis en cours de formation, tests tout au long de la formation. Evaluations passées encours de formation

Validation : Certificat de qualification professionnelle d'agent(e) machiniste classique en propreté. Epreuve écrite, mise en situation professionnelle, entretien technique, présentation du dossier professionnel, présentation du livret d'évaluation passées encours de formation, entretien final avec un jury

L'agent(e) machiniste classique en propreté réalise des opérations de propreté, de nettoyage et d'entretien des surfaces, locaux, équipements de sites tertiaires, industriels selon la réglementation d'hygiène et de sécurité. L'agent(e) machiniste classique en propreté travaille seul(e) ou en équipe sous la responsabilité d'un hiérarchique auquel il (elle) rend compte. Dans le respect des consignes, l'agent(e) machiniste classique en propreté contribue au maintien en état de propreté et d'hygiène des locaux et au bien-être et au confort du client et/ou de l'utilisateur. Il (elle) met en œuvre les techniques et méthodes appropriées à tout type de prestation de nettoyage.

Tout au long de son service, l'agent(e) machiniste classique en propreté respecte les règles d'hygiène et de sécurité, d'ergonomie et contribue au développement durable par la pratique d'éco-gestes. Dans le respect de la fiche de poste, il (elle) prend connaissance du diagnostic de l'état des sols et des surfaces, choisit sa tenue travail, prépare les produits et les matériels nécessaires en fonction de la méthode préconisée et manipule avec précaution les produits actifs et les matériels. Il (elle) organise son intervention en fonction du temps imparti et dans le souci de limiter la gêne occasionnée pour les usagers des lieux. Il (elle) réalise des prestations d'entretien courant manuel et des prestations d'entretien mécanisé sur tous types de sols. Il (elle) peut réaliser le nettoyage manuel et le nettoyage mécanisé lors d'une même prestation.

L'agent(e) machiniste classique en propreté se conforme strictement au protocole de nettoyage défini par le client. Il (elle) contrôle sa prestation en vérifiant l'atteinte du niveau de qualité exigé et il (elle) rend compte sur les documents de traçabilité.

Il (elle) maintient son matériel en état de propreté, en assure l'entretien courant et informe son responsable hiérarchique de l'état des stocks dans le cadre d'une procédure d'approvisionnement.

Il (elle) peut être amené(e) à ajuster ses tâches pour répondre à une demande ponctuelle d'un client. Il (elle) respecte la confidentialité des informations reçues et les conditions d'accès au site. Il (elle) transmet des informations en direct ou par écrit aux autres agents et peut être en contact avec d'autres intervenants externes.

Il (elle) exerce dans des milieux professionnels diversifiés, dans le cadre d'une prestation de nettoyage, externalisée ou non. Il (elle) peut intervenir seul(e) et/ou en équipe sur plusieurs sites, parfois distants les uns des autres. L'agent(e) machiniste classique en propreté porte obligatoirement un équipement de protection individuelle. Il (elle) manipule du matériel mécanisé. L'emploi exige une station debout prolongée avec parfois un rythme de travail soutenu. La prestation s'effectue généralement en dehors des horaires habituels de travail et d'utilisation des locaux, tôt le matin, mais également tard le soir ou durant la nuit.

Secteurs d'activité et types d'emplois accessibles par le détenteur du titre

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

Tout type d'entreprise et de collectivité, dans des environnements très diversifiés :

- bureaux, locaux administratifs, immeubles d'habitation ;

- hôpitaux et cliniques, établissements médico-sociaux, établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) ;
- magasins, hypermarchés ; - locaux industriels ;
- salles de sport, musées, cinémas, hôtellerie ;
- restauration collective ;
- transports en commun.

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Agent de nettoyage en collectivité ;
- Agent des services hospitaliers qualifié ;
- Agent de nettoyage industriel ;
- Agent de propreté des locaux ;
- Agent de propreté en grande surface ;
- Agent d'entretien polyvalent.

Contactez-nous !

www.crc-formation.fr

04.94.88.58.59

contact@crc-formation.fr

245, avenue de l'université

Le nouveau parc St Clair

83160 LA-VALETTE-DU-VAR

Organisme de formation déclaré

N° activité : 93830543293 Accrédité DRAAF : 9303453962017

Synopsis de la formation

A. Organisation de chantier : 28 heures

Objectifs pédagogiques :

- Choisir le matériel en fonction de l'opération à effectuer sur le revêtement en tenant compte des caractéristiques du lieu
- Choisir les produits en fonction du revêtement, du lieu et de la nature et du degré de salissures
- Vérifier la disponibilité des produits, des matériels et des équipements nécessaires au travail
- Prévoir les moyens pour l'exécution d'une tâche
- Préparer et disposer de façon rationnelle son chariot, les outillages, les matériels et les consommables
- Délimiter la zone de travail
- Protéger les lieux et les biens de dommages éventuels
- Vérifier la mise en place des dispositifs de sécurité sur les produits et matériels

B. Réalisation des techniques professionnelle : 77 heures

Objectifs pédagogiques :

- Appliquer les consignes de service, orales ou écrites
- Sélectionner les équipements de protection en fonction de la tâche à réaliser
- Utiliser les matériels/produits en respectant les données des fiches techniques
- Organiser le rangement des produits et matériel sur le chariot
- Doser les produits
- Collecter et trier les déchets industriels banals (DIB)
- Stocker les déchets aux endroits prévus
- Utiliser le matériel de dépoussiérage : balayage humide, balayage sec, aspirateur à poussière
- Effectuer un lavage et une désinfection d'un bloc sanitaire et de ses accessoires
- Effectuer un dépoussiérage des surfaces horizontales, verticales, des mobiliers et des objets meublants
- Réaliser l'entretien courant d'un bureau
- Effectuer les opérations d'entretien manuel des sols selon différentes méthodes
- Repérer la nature des tâches
- Effectuer des opérations de détachage des revêtements textiles
- Effectuer un lustrage
- Effectuer une spray méthode
- Effectuer un lavage
- Remettre à leur place les éléments déplacés
- Appliquer les consignes d'entretien
- Assurer le nettoyage des matériels et des accessoires après utilisation
- Faire les réglages et les ajustements nécessaires du matériel d'exploitation
- Appliquer les procédures de maintenance de 1^{er} niveau

C. Contrôle des résultats : 14 heures

Objectifs pédagogiques :

- Apprécier visuellement la qualité de son travail
- Ajuster sa méthode de travail pour obtenir le résultat souhaité
- Renseigner des documents d'exploitation sur les opérations effectuées

D. Respecter des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement sur les chantiers : 14 heures

Objectifs pédagogiques :

- Mettre en œuvre les mesures d'hygiène requises
- Mettre en œuvre les dispositifs de sécurité requis (notamment en électricité)
- Appliquer spontanément les gestes et postures adaptés
- Appliquer spontanément les éco-gestes notamment en électricité
- Appliquer les règles de base et les précautions d'emploi des produits / matériel
- Appliquer les règles de base et les précautions de stockage des produits / matériel
- Appliquer les règles de base et les précautions de tri des déchets
- Assurer le rinçage des emballages préalablement à leur évacuation

E. Relations clients et attitudes de service : 21 heures

Objectifs pédagogiques :

- Appliquer les règles pour limiter au maximum les nuisances
- Savoir se présenter
- Informer les usagers et les clients de la nature des travaux effectués
- Transmettre oralement les informations
- Sélectionner les informations à transmettre

F. Renforcement pratique : 28 heures

G. Positionnement et évaluation continue : 20 heures (dont 4 heures pour l'évaluation finale)

Méthodes pédagogiques

Cette Formation peut être modularisée, individualisée selon profil. Lors de la formation plusieurs méthodes et techniques sont utilisées afin de mettre le stagiaire au cœur de son apprentissage dont il est acteur en permanence. Une alternance des différentes méthodes active, démonstrative, interrogative et expositive est réalisée lors des animations de séquences de formation.

Les techniques utilisées sont : le travail de sous-groupe, mise en situation, jeux de rôle, étude de cas et brainstorming.

Moyens pédagogiques : plateau technique équipé de matériels professionnel. Ressources pédagogiques et échange avec des professionnels de terrain. Plateforme e-learning