

# Réceptionniste en hôtellerie

Titre de niveau IV, inscrit au RNCP et éligible CPF



**UNE FORMATION RECONNUE  
PAR LES PROFESSIONNELS  
DU SECTEUR.**



## Les compétences professionnelles

La formation de réceptionniste en hôtellerie permet d'acquérir les compétences professionnelles essentielles et obligatoires. Obtenez votre certificat de compétences professionnelles ou votre titre professionnel :

- 1.** Assurer les opérations relatives au séjour des clients
  - Accueillir et conseiller le client au service de la réception
  - Traiter les demandes de réservations de prestations hôtelières
  - Procéder aux opérations d'arrivée et de départ
  
- 2.** Clôturer l'activité et contribuer à la gestion de la distribution en ligne et au suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier.
  - Clôturer l'activité journalière et mensuelle
  - Contribuer à la gestion de la distribution en ligne
  - Contribuer au suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier

## Votre parcours de formation individualisé

CRC Formation vous propose la formation complète de réceptionniste en hôtellerie, titre de niveau IV, inscrit au RNCP et éligible CPF. Cette formation disponible en e-learning est composée de 6 compétences professionnelles indispensables pour valider les acquis et pouvoir accéder à la profession.

Vous désirez obtenir toutes les clés pour exercer le métier de réceptionniste en hôtellerie ? Deux possibilités s'offrent à vous :

- 1.** Vous pouvez opter pour la formation complète d'une durée de 151 heures en e-learning.
- 2.** Si vous avez déjà validé une ou plusieurs compétences professionnelles requises pour la réception d'hôtellerie, CRC formation vous propose une formation concentrée sur les compétences qu'il vous reste à acquérir.

## Des formateurs qualifiés

Formez-vous en ligne tout en étant accompagné(e) par nos formateurs. Bénéficiez d'un suivi personnalisé tout au long de votre parcours de formation.

L'équipe CRC Formation s'engage à vous faire vivre une expérience de formation de qualité. Votre satisfaction est notre réussite.

## Contactez-nous !

www.crc-formation.fr  
04.94.88.58.59  
contact@crc-formation.fr

245 avenue de l'université  
Le nouveau parc St Clair  
83160 La-Valette-du-Var

Organisme de formation déclaré  
N° activité : 93830543293  
Accrédité draaf 9303453962017