N°SIRET: 83015737600021 N° ACTIVITÉ: 93830543283 DÉCLARÉ DRAFF: 9303453962017

Offre actualisée 2023

Formation L'accueil du public Handicapé dans les ERP E-Learning

« Code du travail - Loi n°2015-988 du 5 août 2015 - art. 2

Dans les établissements recevant du public dont la capacité d'accueil est supérieure à deux cents personnes, l'employeur met en œuvre une formation à l'accueil et à l'accompagnement des personnes handicapées à destination des professionnels en contact avec les usagers et les clients. »

Objectif de La formation

• Développer des réflexes et techniques afin de participer à la qualité de l'accueil et au confort des visiteurs, usagers et clients en situation e handicap en toute sécurité

Public: Tous les professionnels en contact avec les usagers et les clients dans un ERP

Durée: 3 heures

Tarif: 150 euros

Financement: Plan de développement des compétences, CPF, auto-financement

Prérequis : aucun

Accès à la formation : Entrée et sortie permanente. Action de formation accessible aux publics en situation de handicap

Modalités du dispositif d'évaluation: évaluations des acquis en fin de formation. Evaluation répondant à une grille de certification, le stagiaire devra intervenir sur un cas concret et répondre à des questions sur la prévention validée par un formateur agréé par l'INRS.





N°SIRET : 83015737600021 N° ACTIVITÉ : 93830543283 DÉCLARÉ DRAFF : 9303453962017



Validation: attestation de formation. Remise d'un certificat Sauveteur Secouriste du Travail. (Délivrée par SOFPS sous couvert de l'INRS et l'Assurance Maladie)

Programme de la formation

Les notions, les situations et les différents types de handicaps, la loi du 11 février 2005 :

- Définir le handicap
- Comprendre ce qui produit les situations de handicap et connaître les différentes familles de handicap.
- Connaître et comprendre les fondamentaux de la loi du 11 février 2005, l'ordonnance du 26 septembre 2014, les arrêtés et décrets postérieurs
- Savoir présenter le registre d'accessibilité

Les caractéristiques des différents types de handicaps :

- Moteur, Visuel, Auditif, Mental/psychique
- Présenter plus en détail chaque déficience, leurs origines, leurs causes et ce qui les caractérise afin de les identifier et savoir y répondre

L'accueil des personnes en situation de handicap en général et pour chaque type de handicap :

Présenter aux stagiaires les attentes des personnes en situation de handicap en général et pour chaque famille de handicap :

- Les comportements à adopter
- Les meilleures façons d'agir, de communiquer et surtout d'informer
- L'accueil par des Fiches FALC

Contactez-nous!

www.crc-formation.fr 04.94.88.58.59

contact@crc-formation.fr

245, avenue de l'université Le nouveau parc St Clair 83160 LA-VALETTE-DU-VAR



