M01 Formation Générales

Objectifs

***Durée : 2 jour(s)***

**Objectif du stage :**

 ***la bientraitance***

 **C**ette formation doit permettre aux professionnels de mieux appréhender de manière globale leur connaissance de la personne âgée.

 **E**lle apporte une réflexion sur les méthodes de travail et le métier de soignant au domicile.

 **E**lle permet de mettre en place des actions facilitant leur bien-être et celui des personnes âgées.

***La communication avec un malade Alzheimer***

 **C**ette formation associe une réflexion sur l’accompagnement et la communication avec un malade Alzheimer et maladies apparentées.

 **E**lle doit permettre aux professionnels, dès leur première rencontre avec un malade, de ne pas être surpris par cette maladie et les comportements qu’elle engendre.

 **E**lle leur apporte également un autre regard sur cette maladie et facilite la relation avec les malades, les aidants et les collègues de travail.

***La prise en soins et l’accompagnement d’un malade Parkinsonien***

 **C**ette formation apporte des éléments permettant de connaître autant ses causes, ses symptômes et son diagnostic, tout en restant dans un champ non médical.

 **D**ans le cadre d’un soin To care, elle propose également des méthodes facilitant le quotidien du malade.

 **P**ar ailleurs, elle donne une place à l’Aidant, en le considérant comme un véritable co-soignant.

***L’accompagnement de la fin de vie***

 **L**a fin de vie d’une personne âgée peut être, pour l’intervenant au domicile, un moment difficile à vivre.

 **C**onfronté à sa propre angoisse, il peut ne pas savoir réagir face à des questions ou des comportements engendrés par cette situation.

 **C**ette formation, en donnant un sens à ce moment et en expliquant ces différentes étapes, permet d’anticiper ou de répondre à certains questionnements ou inquiétudes.

 **E**lle apporte également un autre regard sur la vie et facilite la relation avec les personnes âgées et les familles, en ayant une approche qui est en dehors du champ médical.

***L’accompagnement autour du repas***

 **C**e programme a pour objectif de permettre aux soignants d’appréhender le repas comme un accompagnement.

 **E**n effet, le repas est l’un des moments clefs de la vie d’un résident en E. H. P. A. D.

Rendre cet instant convivial, en lui donnant tous les attributs d’une activité à part entière et de qualité, est primordial à leur qualité de vie.

 **C**ette formation apporte des réflexions et des outils, pour orienter ce moment vers un accompagnement des résidents, qui n’est pas seulement une prise en soin non médicamenteuse.

***Les Modules :***

***La bientraitance***

Son champ d’application : - La loi 2002-2 - La charte de la personne âgée dépendante

- Le domicile - La personne âgée - La vieillesse - La maladie - La dépendance

Son concept : - Préliminaires - Les besoins : définition, classement - Prendre soin : définition, l’écoute,

la notion de sollicitude, le bénéfice risque - La communication avec la famille, définition de l’Aidant ; le conflit de loyauté et la triangulation - La prise en compte : définition, nos réponses, notre comportement, le regard

Ses limites : - La maltraitance : - Définition - Causes - Rendre compte

- Le stress : - Définition - Causes - Remèdes

Soignant et bien-traitant ou philosophie de la bientraitance : - L’accompagnement - La responsabilité

- La confiance - L’empathie - L’estime de soi - La Fleur de Vie - Les émotions - La proxémie

- L’effet Pygmalion - La Carte du Monde

***La communication avec un malade Alzheimer***

Présentation de la maladie d’Alzheimer et apparentées : - Information générale sur la maladie - Classification générale des maladies - La mémoire - Les troubles du comportement - Les symptômes typiques

L’intervention au domicile : - Le champ d’application - Les limites du vivre à domicile

La communication : - Avec l’aidant : - Définition - Les causes d’une mauvaise communication - Pourquoi l’aidant va mal ? - Le partage avec l’aidant

- Avec le malade : - Les principes de base ( la loi 2002-2 ; l’éthique ; La Charte Alzheimer Ethique et Société )

- Qui est cette personne ? - Les émotions - La gestion des troubles ( avec l’empathie, l’effet Pygmalion, la sollicitude, le bénéfice risque, l’écoute ) - L’anticipation des conflits ; que peut faire l’intervenant - Les mots et phases adaptés

Méthodes pratiques : - La toilette - Les vêtements - Les repas - A l’extérieur - L’aménagement de la maison

***L’accompagnement de la fin de vie***

Avant-propos : - La Loi de 2002 - La Charte des D. et L de la P. A. - L’H. A. S.

Un Chemin et des contraintes

Des définitions : - L’humanisme - L’éthique - Le pardon - La culpabilité - Le désespoir - L’angoisse - L’anxiété

- La souffrance - La douleur - Le silence - La vérité

Avant la finitude : - La vieillesse - La maladie - L’accident - Le suicide

Le sens des mots : - L’accompagnement - La vie - La fin ou finitude

La personne en fin de vie : - Les droits de la personne en fin de vie - Les soins palliatifs ; la loi Léonetti ; les directives anticipées - La demande de mort ; l’euthanasie - L’agonie

Le deuil : - Définition - Les grands moments du deuil - Les phases complémentaires et parallèles - Les deuils dits compliqués

Les religions et la fin de vie : - Définition - Les différentes religions - Les différents rites

Des savoir-être : - La responsabilité - La bientraitance - Prendre soin - Les besoins - L’écoute - La notion de sollicitude - L’empathie - L’estime de soi - La confiance - Les émotions - La carte du monde - La Fleur de Vie

- L’effet Pygmalion - La dynamique relationnelle

***La prise en soins et l’accompagnement d’un malade Parkinsonien***

Informations générales

Présentation  :- Généralités - Les symptômes - Le diagnostic - L’évolution

La prise en soins : - Le suivi médical - Le médecin traitant - Le neurologue - La kinésithérapie - L’ergothérapie - - L’orthophonie - La psychomotricité - La diététique - L’observation - Les besoins - Des méthodes

- L’habitat - L’habillage - L’alimentation

L’accompagnement : - Définition - L’éthique - Le déni - L’annonce de la maladie grave - Prendre soins

- L’écoute - La notion de sollicitude - La balance bénéfice / risque - Les émotions - L’empathie - L’estime de soi - L’effet Pygmalion

La communication - Présentation - Avec l’aidant : - Définition - Les causes d’une mauvaise communication

- Le partage - Avec le malade ; - Qui est cette personne - L’anticipation des conflits

Conclusion

***L’accompagnement autour du repas***

1ère partie - L’enjeu du repas - Un moment privilégié - La place du repas dans la journée - Repas et rituel - Repas et soin - Repas et communication

2ème partie - La notion de nutrition, de dénutrition et de déshydratation - Définition - Les apports nécessaires

- Les signes d’alertes : - Les signes cliniques - Les facteurs sociologiques et environnementaux - Les facteurs médicaux - Les dispositifs à mettre en place - Le finger-food - L’évaluation - En amont : - Le MNA - L’IMC

- La grille des capacités préservées - Au quotidien : - Suivi du poids - Suivi alimentaire - Présentation et suivi des protocoles - Compléments d’information : - Les troubles de la déglutition - La santé bucco dentaire

3ème partie - L’accompagnement - Présentation - Les besoins - La pyramide de Maslow - Les bonnes pratiques : - L’hygiène - Des idées reçues - Comment faire ? - Le plan de table - La table dressée - L’aide au repas - Les spécificités de la Maladie D’Alzheimer

4ème partie - La communication - Présentation - Le regard et l’approche - La bonne distance - Le toucher - La tenue vestimentaire - L’anticipation des conflits : - Pourquoi un refus ? - L’Histoire de Vie - La stimulation

- L’incitation - Le remerciement - Les outils : - L’empathie - Les émotions - La notion de sollicitude - La balance Bénéfice / Risque

**Public visé**: La formation s'adresse a tout public

**Pré-requis**: Cette formation ne nécessite pas de pré-requis

**Groupe en entreprise** : Le nombre de stagiaires à la formation est de : 10 personnes maximum

**Profil du formateur :** Le formateur est un consultant expert dans le domaine Medico social

**Compétences Visées :**

 **Moyens Pédagogiques :**

* Travail de groupe
* Interactions individuelles
* Partages d’expériences
* Séances de questions / réponses
* Support pédagogique

**Nature de la formation** : Actions d’acquisition, d’entretien ou de perfectionnement des connaissances

**Méthodes d'évaluation des acquis** :

* Des feuilles de présence devront être signées par le stagiaire et le formateur et par demi-journée de formation
* Validation de la compréhension du stagiaire par le formateur à chaque étape du programme, par des alternances de contenus théoriques et de cas pratiques permettant aux stagiaires se s’approprier progressivement les outils et méthodes.
* Une fiche d’évaluation sera remplie par le stagiaire afin qu’il puisse évaluer la formation
* A l’issue de la formation le stagiaire recevra une attestation de formation